

BESCHEINIGUNG

Frau Adriana Genc

geboren am 17.09.1969

hat vom 23.03.2015 bis 24.03.2015 an dem Seminar

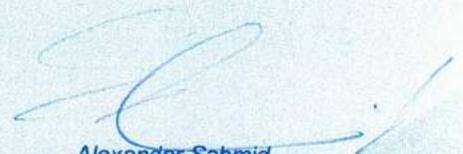
**Seminar für Objektleiter
(Gebäudereinigung)**

teilgenommen.

München, 24.03.2015



Hans-Jochem Fuhrmann
Bereichsleiter
Schulung und Qualifizierung



Alexander Schmid
Seminarleiter

ZERTIFIKAT

Adriana Genc

Genc Gebäudereinigung GmbH

hat am Seminar

Kalkulation in der Gebäudereinigung Stufe 1 - Grundlagen

erfolgreich teilgenommen.

Inhalte des Seminars:

- Lohn- und Tarifrecht
- Stundenverrechnungssatz
- Kalkulation von Angeboten
- Objektorganisation
- Kurzfristige Ergebnisrechnung

München, 03. März 2016



Wilhelm Reim

ZERTIFIKAT



Die Gebäudedienstleister
Innung Südbayern und
Stadtkreis Regensburg

Frau Adriana Genc

hat am 19. Juli 2016 von 09:00 bis 16:00 Uhr an der von der Gebäudereiniger-Innung Südbayern und Stadtkreis Regensburg organisierten Fortbildungsmaßnahme

Grundbegriffe der Kostenrechnung im Gebäudereiniger-Handwerk



In diesem Seminar wurden die Grundbegriffe der Kostenrechnung und die Zusammensetzung der Reinigungskosten vermittelt sowie die Kostenrechnung als Planungs- und Kontrollinstrument zu erkennen erlernt.

**GEBÄUDEREINIGER-INNUNG
SÜDBAYERN UND
STADTKREIS REGENSBURG**

München, den 19.07.2016

Christine Saalborn
Kursleiterin

Michael Zwisler
Geschäftsführer

Klare Sache!



ZERTIFIKAT



Die Gebäudedienstleister
Innung Südbayern und
Stadtkreis Regensburg

Frau Adriana Genc

hat am 07. November 2014 (8 Unterrichtsstunden) an der von der Gebäudereiniger-Innung Südbayern und Stadtkreis Regensburg organisierten Fortbildungsmaßnahme

Innungsgeprüfte Vorarbeiterin



mit anschließender Lernzielkontrolle teilgenommen.

In diesem Seminar wurden Grundlagen vermittelt für eine erfolgreiche Objektsteuerung, Fachtechnik/Qualitätssicherung, soziale Kompetenz/Wertschöpfungsorientierung verbunden mit einem Praxis-Training.

GEBÄUDEREINIGER-INNUNG SÜDBAYERN UND STADTKREIS REGENSBURG

München, den 07.11.2014

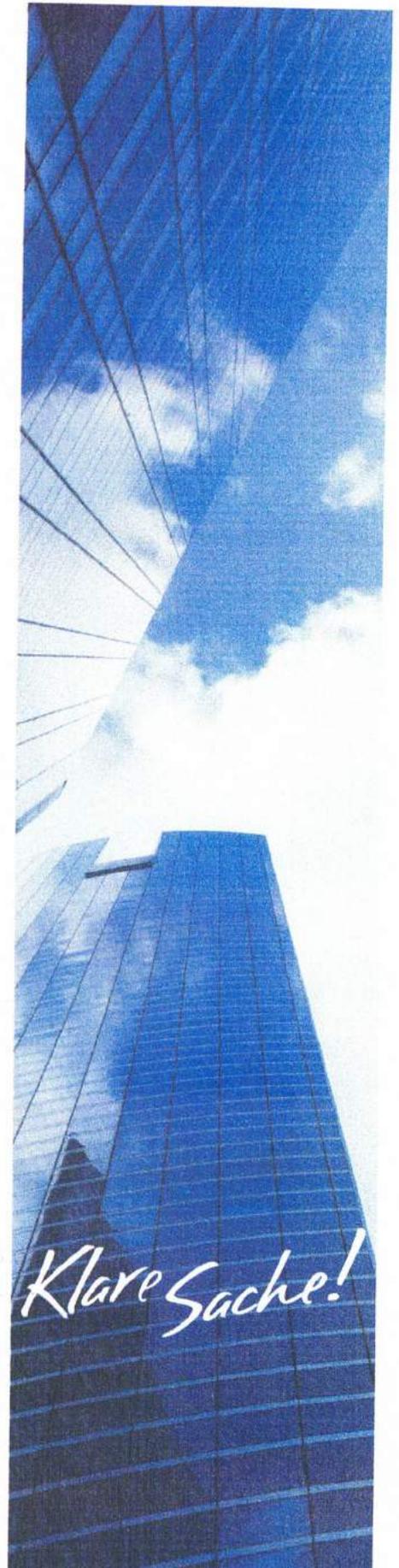


Peter Hennig
Kursleiter



Michael Zwisler
Geschäftsführer

Klare Sache!



ZERTIFIKAT



Die Gebäudedienstleister
Innung Südbayern und
Stadtkreis Regensburg

Frau Adriana Genc

hat am 16. Juli 2015 von 10:00 bis 14:00 Uhr an der von der Gebäudereiniger-Innung Südbayern und Stadtkreis Regensburg organisierten Fortbildungsmaßnahme

Ordnungswidrigkeitenverfahren (AEntG)



teilgenommen.

In diesem Seminar sind die Teilnehmer/innen auf die Risiken in dem vom Zoll initiierten Prüfungsverfahren hingewiesen worden. Ferner wurde auf die Folgen der Nichteinhaltung der Mitwirkungs- und Nebenpflichten der Arbeitgeber und Arbeitnehmer eingegangen und aufgezeigt, welche Vorsorge zu treffen ist.

**GEBÄUDEREINIGER-INNUNG
SÜDBAYERN UND
STADTKREIS REGENSBURG**

München, den 16.07.2015

RA Patrick von Haacke
Kursleiter

Michael Zwisler
Geschäftsführer



ZERTIFIKAT



Die Gebäudedienstleister
Innung Südbayern und
Stadtkreis Regensburg

Frau Adriana Genc

hat am 25. März 2015 (10:00 – 16:00 Uhr) an der von der Gebäudereiniger-Innung Südbayern und Stadtkreis Regensburg organisierten Fortbildungsmaßnahme

Arbeitsrechtliches Grundlagenseminar



teilgenommen.

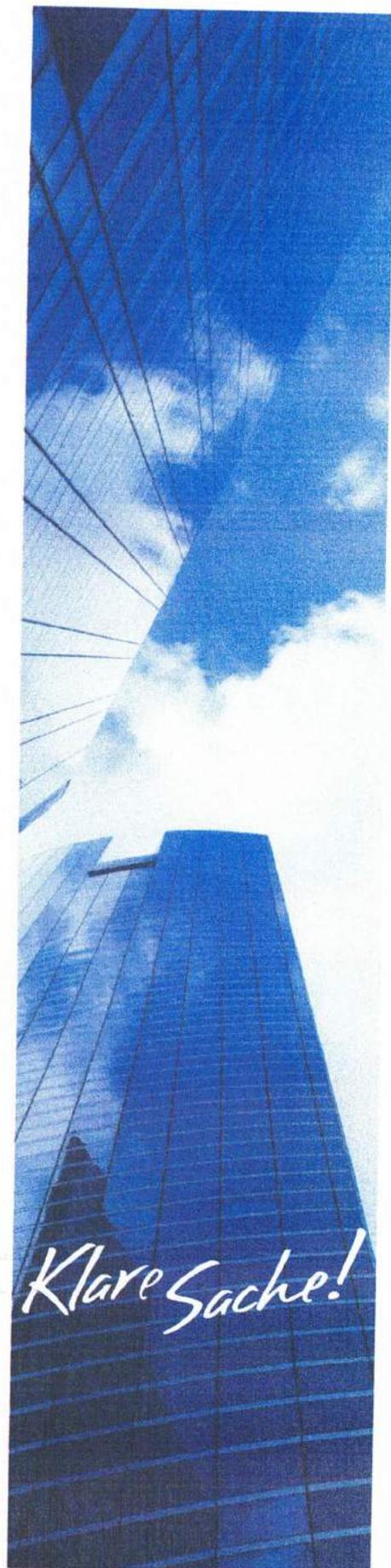
In diesem Seminar wurden berufsspezifische, arbeitsrechtliche Problemstellungen von der Einstellung bis zur Beendigung behandelt.

**GEBÄUDEREINIGER-INNUNG
SÜDBAYERN UND
STADTKREIS REGENSBURG**

München, den 25.03.2015

Michael Öttl
Obermeister

Michael Zwisler
Geschäftsführer



ZERTIFIKAT



Die Gebäudedienstleister
Innung Südbayern und
Stadtkreis Regensburg

Frau Adriana Genc

hat am 30. Juni und 01. Juli 2015 jeweils von 09:00 bis 16:30 Uhr
an der von der Gebäudereiniger-Innung Südbayern und Stadtkreis
Regensburg organisierten Fortbildungsmaßnahme

Innungsgeprüfte Kalkulatorin (Konzept sarikohn)



mit direkt anschließender Prüfung am 01.07.2015
teilgenommen und erfolgreich abgeschlossen.

Folgende theoretische und praktische Module beinhaltetete das Seminar:

- Tarifliche Rahmenbedingungen
- Leistungswertermittlung
- Stundenverrechnungssatzermittlung
- Gebäudekalkulationserstellung
- Effektiver Arbeitsprozesse in der modernen Reinigung
- Amortisationsrechnungen von Investitionsgütern
- Grenzkalkulationen
- Ganzheitliche Bewertungsmöglichkeiten

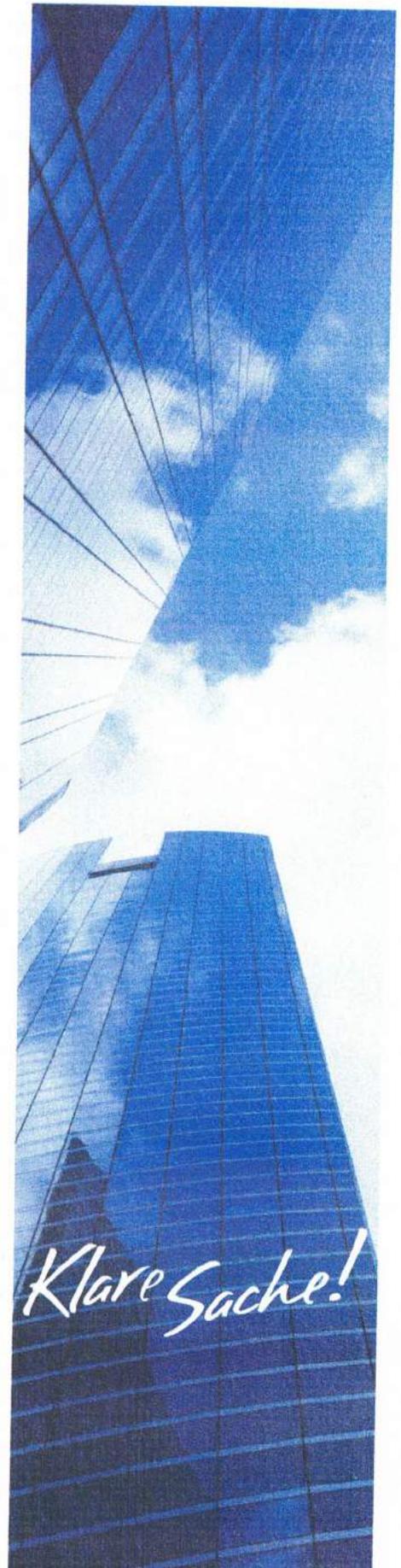
GEBÄUDEREINIGER-INNUNG SÜDBAYERN UND STADTKREIS REGENSBURG

München, den 01.07.2015

Torsten Kohn
Kursleiter

Michael Zwisler
Geschäftsführer

Klare Sache!



ZERTIFIKAT



Die Gebäudedienstleister
Innung Südbayern und
Stadtkreis Regensburg

Frau Adriana Genc

hat am 10. März 2016 (09:00 – 13:00 Uhr) an der von der Gebäudereiniger-Innung Südbayern und Stadtkreis Regensburg organisierten Fortbildungsmaßnahme

Arbeitsverträge rechtssicher gestalten, aber wie?



teilgenommen.

In diesem - auf die besonderen arbeitsrechtlichen Bedingungen im Gebäudereiniger-Handwerk abgestimmten - Seminar wurde der richtige Umgang mit den gesetzlichen und tariflichen Regelungen vermittelt.

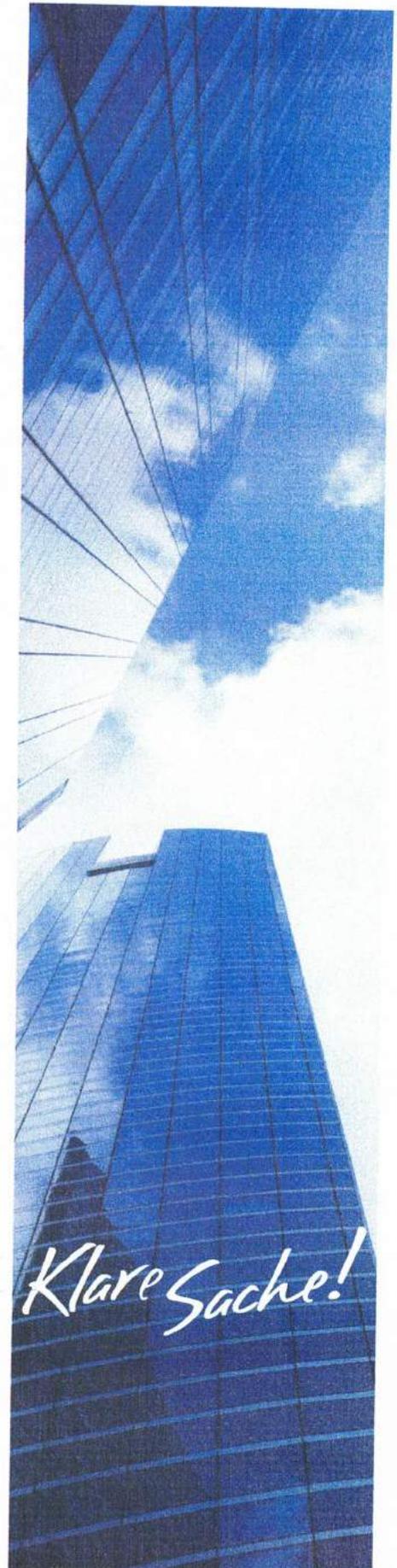
GEBÄUDEREINIGER-INNUNG SÜDBAYERN UND STADTKREIS REGENSBURG

München, den 10.03.2016

Michael Öttl
Obermeister

Michael Zwisler
Geschäftsführer

Klare Sache!



ZERTIFIKAT



Die Gebäudedienstleister
Innung Südbayern und
Stadtkreis Regensburg

Frau Adriana Genc

hat am 24. Februar 2015 (7 Unterrichtsstunden) an der von der Gebäudereiniger-Innung Südbayern und Stadtkreis Regensburg organisierten Fortbildungsmaßnahme

Beschwerdemanagement



teilgenommen.

In diesem Seminar haben die Teilnehmer/innen in schwierigen Gesprächssituationen erlernt, ein positives Gesprächsklima zu schaffen und auf dieser Basis eine gemeinsame Lösung mit dem Kunden als Gesprächspartner zu erarbeiten. Sie haben ihr eigenes Konfliktverhalten kennengelernt und Verhaltensoptionen entwickelt, um handlungsfähig zu bleiben.

GEBÄUDEREINIGER-INNUNG SÜDBAYERN UND STADTKREIS REGENSBURG

München, den 24.02.2015

Tatjana Gruber
Kursleiterin

Michael Zwisler
Geschäftsführer

Klare Sache!



ZERTIFIKAT



Die Gebäudedienstleister
Innung Südbayern und
Stadtkreis Regensburg

Frau Adriana Genc

hat am 04. und 05. März 2016 (jeweils von 09:00 - 16:00 Uhr) an der von der Gebäudereiniger-Innung Südbayern und Stadtkreis Regensburg organisierten Fortbildungsmaßnahme

Kommunikation und Personal- führung im Gebäudereiniger- Handwerk



teilgenommen.

In diesem Seminar wurden Kommunikationsinstrumente und -maßnahmen vermittelt sowie wichtiges Hintergrundwissen über Möglichkeiten, aber auch Grenzen der Motivation und der effizienten Mitarbeiterführung vermittelt.

GEBÄUDEREINIGER-INNUNG SÜDBAYERN UND STADTKREIS REGENSBURG

München, den 05.03.2016

Michael Öttl
Obermeister

Christine Saalborn
Referentin



ZERTIFIKAT



Die Gebäudedienstleister
Innung Südbayern und
Stadtkreis Regensburg

Frau Adriana Genc

hat am 04. November 2014 (7 Unterrichtsstunden) an der von der Gebäudereiniger-Innung Südbayern und Stadtkreis Regensburg organisierten Fortbildungsmaßnahme

Stressbewältigung



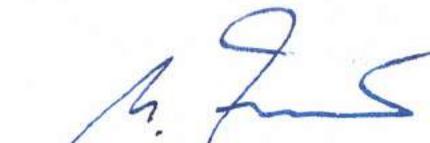
teilgenommen.

In diesem Seminar haben die Teilnehmer/innen ihre persönliche Stress- und Energiemanagement-Methode kennengelernt und effektive Werkzeuge und Techniken entwickelt, um den Berufsalltag als positive Herausforderung zu sehen und damit dauerhaft besser umgehen zu können.

GEBÄUDEREINIGER-INNUNG SÜDBAYERN UND STADTKREIS REGENSBURG

München, den 04.11.2014


Tatjana Gruber
Kursleiterin


Michael Zwisler
Geschäftsführer

Klare Sache!

